

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot aanbiddingen en overeenkomsten van en door Smarts IT / Security (hierna Smarts genoemd) voor het verlenen van diensten aan en verrichten van werkzaamheden voor de wederpartij (hierna de "Opdrachtgever") op het vlak van ICT gerelateerd interim- en/of projectmanagement dan wel ICT gerelateerde processen (hierna de "Werkzaamheden").

1.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door Smarts geaccepteerd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze Voorwaarden.

1.4 In deze algemene voorwaarden zijn de volgende begrippen gedefinieerd als:

- a) Software de immateriële informatie in code welke één of meer computer- of besturingsprogramma's vormt inclusief inhoud en technische documentatie.
- b) Hardware computers, computeronderdelen en randapparatuur.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Aanbiddingen en offertes van Smarts zijn vrijblijvend. Een door de Opdrachtgever aanvaarde aanbidding kan door Smarts binnen 5 werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Een overeenkomst (hierna de "Overeenkomst") komt alléén tot stand indien en voor zover nadrukkelijk door Smarts als zodanig schriftelijk bevestigd of geaccepteerd.

2.3 Enige en elke tussen Smarts en de Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst heeft te gelden als een overeenkomst van opdracht en is niet bedoeld als en zal ook niet leiden tot een arbeidsovereenkomst of uitzendrelatie.

3. Omvang van de contractuele verplichtingen

Zoals vastgelegd in iedere specifieke Overeenkomst zal Smarts één of meer van de volgende Werkzaamheden verrichten:

- a) (Technische) Consultancy (hierna "Consultancy"), zijnde het vaststellen van de organisatorische en/of technische processen en procedures en het adviseren over Hard- en Software oplossingen, alsmede het doen van andere ICT gerelateerde aanbevelingen gebaseerd op deze vaststellingen inclusief, indien en voor zover overeengekomen, de levering van materialen zoals documenten, beleidsdocumenten, (technische) ontwerpen, analyses, documentatie, (advies)rapporten en voorbereidende studies (hierna de "Materialen"). De daadwerkelijk te verlenen Consultancy diensten worden gespecificeerd in iedere specifieke order.
- b) Management, zijnde het ten behoeve van de Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden op het vlak van projectbegeleiding.
- c) Ethical Hacking, zijnde het op verzoek van Opdrachtgever testen van de beveiliging van ICT-omgevingen. Bijvoorbeeld door middel van een interne/externe penetratietesten, uitvoeren van phishing campagnes, social engineering activiteiten en door middel van training om security awareness te verhogen.

4. Hardware en Software

4.1 Indien Smarts de Opdrachtgever adviseert bepaalde Hardware aan te schaffen en/of een licentie te nemen voor bepaalde Software zal de Opdrachtgever direct contracteren met de betreffende leverancier hiervan. Indien Smarts dergelijke Hard- en/of Software bestelt doet zij dit namens en ten behoeve van de Opdrachtgever.

4.2 De implementatie en verdere maintenance van Hard- en Software is specifiek uitgesloten van de Werkzaamheden tenzij en voor zover de Overeenkomst nadrukkelijk anders bepaalt.

5. Prijzen, facturen en betalingscondities

5.1 Overeengekomen prijzen voor Management en Consultancy zijn exclusief reis- en verblijfkosten welke separaat in rekening gebracht zullen worden.

5.2 Prijzen zijn in euro en gebaseerd op een vast tarief per gewerkt uur, dagdeel of dag dan wel, indien zo overeengekomen, een vast bedrag per project of Werkzaamheid.

5.3 Smarts factureert maandelijks de met betrekking tot de voorafgaande maand te betalen vergoeding zoals gebaseerd op het door Smarts opgestelde (uren)overzicht. Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling door de Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur van Smarts.

5.4 Indien een vast bedrag per project of Werkzaamheid is afgesproken zal een dergelijk bedrag in termijnen worden gefactureerd overeenkomstig het onderstaande schema:

- a) 40% bij aanvaarding van de opdracht door Smarts;
- b) 60% in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de looptijd van de opdracht of Werkzaamheid.

5.5 In het geval de uitvoering van de Werkzaamheden door Smarts is vertraagd als gevolg van omstandigheden welke niet aan haar te wijten zijn, dan is Smarts gerechtigd af te wijken van het overeengekomen betalingsschema en de reeds verrichtte Werkzaamheden te factureren.

5.6 Smarts heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Opdrachtgever te verrekenen met schulden die zij aan de Opdrachtgever heeft.

5.7 Bij niet dan wel te late betaling is de Opdrachtgever naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum 15 % van het verschuldigde) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

6. Uitvoering van de Werkzaamheden

6.1 Smarts zal de Werkzaamheden met de noodzakelijke bekwaamheid en deskundigheid uitvoeren.

6.2 Indien de Werkzaamheden in fasen dienen te worden uitgevoerd, heeft Smarts het recht de uitvoering van opvolgende fasen op te schorten totdat de voorgaande fasen schriftelijk door de Opdrachtgever geaccepteerd zijn.

6.3 Indien de Werkzaamheden bestaan uit het verschaffen van personeel door Smarts en de Opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden stopt dan wel vertraagd, dan is Smarts gerechtigd de voor de Werkzaamheden gereserveerde tijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de vooraf overeengekomen tarieven dan wel, bij afwezigheid hiervan, tegen de dan geldende Smarts tarieven.

6.4 De tijd benodigd voor het verrichten van de Werkzaamheden is mede afhankelijk van de tijdige vervulling door de Opdrachtgever van haar verplichtingen. Enige vertraging hierin zal leiden tot een langere (op)levertermijn.

6.5 Indien Smarts, op verzoek dan wel na voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, additionele Werkzaamheden verricht dan is Smarts gerechtigd deze Werkzaamheden bij de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven.

6.6 Het is specifiek bepaald dat Smarts voor de uitvoering van de Werkzaamheden niet gebonden is aan enige resultaatsverplichting tenzij en voor zover overeengekomen in enige specifieke order.

7. (Op)levertermijnen

7.1 De overeengekomen termijnen voor (op)levering van Werkzaamheden vangen aan direct na schriftelijke bevestiging hiervan door Smarts alsmede de feitelijke vervulling door de Opdrachtgever van alle overeengekomen voorwaarden zoals maar niet beperkt tot het doen van aanbiddingen.

7.2 (Op)levertermijnen en/of (op)leverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale of definitieve termijn of datum.

8. Garantie

8.1 Smarts garandeert dat de Werkzaamheden nauwkeurig en in overeenstemming met de geldende professionele maatstaven zullen worden uitgevoerd.

8.2 Smarts verstrekt geen verdere of andere, impliciete dan wel expliciete, garantie dan de bovenstaande. Nadrukkelijk wordt door Smarts geen specifieke garantie verleend met betrekking tot de geschiktheid van de geleverde diensten en/of Software voor de, al

dan niet gespecificeerde doeleinden of gebruik. Enige garantie met betrekking tot het behalen van bepaalde resultaten en/of vereisten is specifiek uitgesloten.

8.3 Smarts is, indien binnen een periode van 6 (zes) maanden na uitvoering van de Werkzaamheden, defecten en/of gebreken blijken welke het gevolg zijn van een tekortkoming van Smarts, gehouden om dergelijke defecten en/of gebreken te herstellen. Teneinde het Smarts mogelijk te maken haar verplichtingen na te komen zal de Opdrachtgever alle gebreken en defecten deugdelijk vastleggen en Smarts in redelijkheid toegang verlenen tot haar systemen.

8.4 Indien mocht blijken dat, nadat Smarts de Werkzaamheid opnieuw heeft uitgevoerd, de oorzaak van de tekortkoming is toe te schrijven aan de Opdrachtgever dan wel enige voor haar rekening of risico komende omstandigheid, dan zal de Opdrachtgever Smarts alle door haar gemaakte kosten vergoeden.

8.5 Enige en alle garantieverplichtingen van Smarts zijn exclusief en sluiten enige en alle aansprakelijkheid voor verdere schade uit.

9. Opschorting en ontbinding

9.1 Smarts heeft het recht de uitvoering van haar prestaties op te schorten indien de Opdrachtgever in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens Smarts bestaande verbintenis. Bij hervatting heeft Smarts het recht om uit de opschorting voortvloeiende kosten, prijsverhogingen en/of termijnverlengingen door te voeren.

9.2 Indien Smarts gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot dat door de Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld. Tevens is zij gerechtigd te allen tijde aanvullende zekerheden te eisen.

9.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet is Smarts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.4 Smarts is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Enige en elke aansprakelijkheid van Smarts voor enige tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen is uitgesloten. Smarts is alleen aansprakelijk voor schades, betalingen, kosten, uitgaven en schulden van de Opdrachtgever welke zijn ontstaan als direct gevolg van grove nalatigheid en/of opzet van Smarts.

10.2 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Smarts eindigt te allen tijde 6 (zes) maanden na (op)levering.

10.3 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Smarts is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de verstrekte opdracht dan wel, indien dit lager is, het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Smarts afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

10.4 Alle aansprakelijkheid van Smarts voor indirecte, gevolg- of buitengewone schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van data dan wel aanspraken van Opdrachtgevers, is nadrukkelijk uitgesloten.

10.5 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn van toepassing op zowel contractuele als wettelijke aansprakelijkheden en zijn van toepassing ongeacht enige andersluidende bepaling in enige Overeenkomst of order.

10.6 Partijen zijn de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen met betrekking tot Smarts aansprakelijkheid nadrukkelijk overeengekomen. De verdeling van risico en aansprakelijkheid vormt de basis voor de specifieke prijs- en andere afspraken in de Overeenkomst.

11. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

11.1 Alle informatie direct dan wel indirect, voor of na de datum van enige Overeenkomst, door Smarts of de Opdrachtgever verstrekt, inclusief alle commerciële, financiële, technische, operationele, administratieve, marketing dan wel andere informatie of data, in welke vorm ook verstrekt (mondeling, schriftelijk, elektronisch of digitaal) (hierna "Vertrouwelijke Informatie") zal te allen tijde vertrouwelijk en confidentieel worden behandeld en zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de verplichtingen van iedere partij.

11.2 Smarts behoudt alle rechten van intellectuele eigendom (zoals maar niet beperkt tot database-, model- en auteursrechten, knowhow, patenten en rechten op uitvindingen, informatie, data of processen (in alle gevallen geregistreerd of niet en inclusief het recht om over te gaan tot registratie). Alle dragers van intellectuele eigendom of Vertrouwelijke Informatie blijven of worden eigendom van Smarts en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Smarts kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of verstrekking. De Opdrachtgever is gehouden deze dragers op eerste verzoek van Smarts aan haar ter hand te stellen.

13. Rechts- en forumkeus

13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Smarts en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de conflict verwijzingsregels.

13.2 De burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch is exclusief bevoegd.